



holland health house

## HERROEPING ORDER / RETOUR BESTELLING

Maakt u a.u.b. gebruik van onderstaande procedure wanneer u uw bestelling als overeenkomst wilt herroepen\* en één of enkele van de door u bestelde producten wilt retourneren:

- Stuur een bericht aan onze klantenservice [klantenservice@hollandhealthhouse.nl](mailto:klantenservice@hollandhealthhouse.nl), waarin u de producten noemt die u wilt retourneren. Doe dit a.u.b. ook inclusief de naam van uw bank, uw rekeningnummer en de naam van de rekeninghouder. U ontvangt van ons de informatie met de gegevens voor het terugzenden van uw aankoop.
- Vul dit formulier volledig in en stuur het mee in het pakket met de te retourneren artikelen.
- Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen berichten wij u. Dit zal normaal gesproken een antwoord zijn op de eerder door u gestuurde e-mail.
- Wij ruilen de artikelen om en sturen u deze opnieuw toe of storten het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening (uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending of nadat u heeft aangetoond dat u de retourzending heeft verzonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt)

Bij voorbaat dank voor uw medewerking. We zullen uw retour(en) zo spoedig mogelijk verwerken.  
Heeft u in de tussentijd toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via [klantenservice@hollandhealthhouse.nl](mailto:klantenservice@hollandhealthhouse.nl).

Beste Holland Health House,

ik deel u hierbij mede, dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Productnummer: ..... Productnaam: .....

Productnummer: ..... Productnaam: .....

Productnummer: ..... Productnaam: .....

Bestelnummer (zie uw factuur): .....

Besteldatum: .....

Naam: .....

Adres: .....

.....

.....

.....

Naam bank: .....

IBAN-nummer: .....

Rekeninghouder: .....

Reden van retour (het opgeven van een reden is niet verplicht):

ik van mijn herroepingsrecht gebruik maak.

het product het verkeerde product is.

het product beschadigd is.

andere reden, namelijk: .....

.....

.....

Uw in de e-mail ontvangen retournummer: RET# .....

Handtekening: .....

**Holland Health House BV**  
Middenzwet 10  
2291 hM Wateringen  
[www.hollandhealthhouse.nl](http://www.hollandhealthhouse.nl)

\* Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Holland Health House BV en u als consument. U kunt deze voorwaarden vinden op [www.hollandhealthhouse.nl/algemenevoorwaarden](http://www.hollandhealthhouse.nl/algemenevoorwaarden). U kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product zonder opgave van redenen herroepen gedurende een bedenktijd van 14 dagen. Dit recht gaat in op de dag na aflevering. Bij het retour zenden met reden van herroeping van de overeenkomst of met reden van beschadiging van het product is voor uw eigen rekening. Het retour zenden met reden van verkeerd ontvangen producten komt voor onze rekening. De producten altijd graag ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd terugsturen.